

# Kvalitetsuppföljning

Frågeenkät om kundupplevelsen

Hej!

Du är viktig för oss och alla kommande kunder. Den här enkäten är en möjlighet att kvalitetssäkra verksamheten och dess innehåll. Den sänds ut till alla kunder minst en gång om året. Vill du fylla i den oftare (gärna för varje träff & samarbete vi haft) så går det utmärkt att göra det från vår hemsida [www.meralivskvalitet.se](http://www.meralivskvalitet.se)

Materialet går igenom kontinuerligt och en gång om året görs en genomgående granskning och utvärdering.

Har du frågor?

kontakta oss på: 073 074 28 56

Hälsningar Anki

Gör så här: Vid *fråga 1, 2, 3* fyller du i *ett* svar som passar bäst. Så lägger du till med egna ord det du vill ska vara bättre, som du saknat eller vill ha mer av. Det går också bra att skriva det du tycker varit extra bra över förväntan. *Fråga 4* kryssar du i alla som stämmer på dig. Texta tydligt!

**1. Bemötandet av mig som uppdragsgivare/klient upplever jag var**

- Mycket bra
- Bra
- Mindre bra
- Inte bra

Jag skulle uppskattat:.....

.....

**2. Fick du det som utlovats?**

- Ja, det fyllde alla mina förväntningar.
- Ja
- Nej
- Nej det var inte alls bra

Jag skulle uppskattat:.....

.....

**3. Har du haft mail eller telefonkontakt före eller mellan träffarna, i så fall hur upplevde du dessa?**

- Mycket bra
- Bra
- Mindre bra
- Inte bra

Jag skulle uppskattat:.....

.....

**4. Vilken/vilka former av tjänster har du använt dig av hos oss?**

- Coaching
- Samtal
- Suggestionsterapi med hypnos
- Tidigare liv terapi
- Hypnosanalys

- Healing (fortsättning på nästa sida)
- Energibalansering
- Beröringsterapi
- Kombinationsbehandlingar
- Jag har bokat upp minst fyra beh. datum åt gången för att arbeta med specifikt tema
- Jag har använt mig av telefon sessioner

Jag har använt mig av företagets tjänster under perioden ..... till .....

Fyll gärna i även följande kryssrutor

- Jag väljer att vara anonym

\*\*\* \* \*\*\*

- Jag vill bli kontaktad för kostnadsfritt återkopplingssamtal
- Jag vill få information om erbjudanden
- Jag vill få kalender information

Sänd till mig via mail:

Min e-postadress är:.....

Sänd till mig per post:

Min Adress är:.....

.....

.....

Ring mig på. ....

*Varmt tack för din medverkan!*